



Pour introduire le dossier de rentrée, intéressons-nous au mot « éducation ». Dérivé du latin, « *ex-ducere* » qui signifie conduire ou guider hors de, mais encore « faire se développer un être vivant ». L'éducation ne se réduit pas seulement aux savoirs et aux savoir-faire, elle a aussi pour but d'aider l'individu dans le développement de ses capacités, lui permettre d'affronter et de gérer sa vie en étant un être responsable dans une société en perpétuel mouvement. Nous avons rencontré des bénévoles qui aident des demandeurs d'emploi à se construire ou à se reconstruire autant sur le plan professionnel qu'humain. Pouvons les portes de la cellule emploi de Châtillon d'Azergues.

Vanessa Guerrazzi

## La cellule emploi de Châtillon d'Azergues : une aide pour tous !

**L**a cellule emploi n'a pas de salarié, elle embauche... Des bénévoles, bien sûr majoritairement retraités ! Elle assure la formation des nouveaux dans un agréable esprit d'équipe. Des réunions de coordination permettent d'améliorer leur action. Un logiciel de suivi et un guide du demandeur ont été inventés par les bénévoles. Être bénévole dans une cellule emploi c'est se retrouver au cœur de la galère des demandeurs. On recherche toujours des bénévoles pour tenir les permanences du mercredi. Les bénévoles font de la prospection systématique dans tout le bassin d'emploi, pour obtenir des offres assez précises permettant de trouver tout de suite le profil adéquat pour les

demandeurs. Il leur faut filtrer les offres qui n'en sont pas, telles les sociétés de services ou des maisons d'intérim offrant des emplois qui n'existent pas pour recevoir des dossiers de candidats disponibles dans le cas où un employeur solliciterait un profil existant dans leur base de données. Elles ne répondent donc pas aux demandeurs d'emploi. La municipalité de Châtillon d'Azergues donne une subvention à l'association en plus du prêt gratuit du local municipal avec les fluides, le réseau internet et le téléphone. Plusieurs autres communes versent aussi une subvention. La cellule communique des offres sélectionnées aux communes intéressées qui les diffusent. Les demandeurs d'em-

ploi se trouvent devant un véritable mur de difficultés pendant leur recherche d'emploi : leur premier besoin est d'être écouté, encouragé et aidé. La réforme du Pôle emploi a fait que sur le terrain il y a moins de personnel pour s'occuper des demandeurs. Leur conseiller ne peut leur consacrer que quinze minutes lors de trop rares rendez-vous. A la cellule emploi, on vient sans rendez-vous et on est reçu immédiatement par des bénévoles qui tiennent les permanences pendant deux à trois heures chaque mardi, mercredi, samedi de l'année sauf les jours fériés. Les simulations d'entretien de sélection à l'embauche proposées aux demandeurs s'avèrent bien utiles. L'approche est ici

### Fiche d'identité de la Cellule Emploi

Créée en 1996 par la municipalité de Châtillon d'Azergues, association depuis 2007, gérée par un conseil d'administration de dix membres et un bureau dont la présidente est Sylvie Parriaud.

**Permanences :**  
chaque mardi et mercredi  
de 16 h à 18 h et le samedi de 9 h à 11 h  
au 1582, route de la Vallée, à Châtillon d'Azergues  
(04 78 43 96 56 ou email  
celemploichatillon@free.fr)

#### Objectifs :

- Aider et soutenir toute personne à la recherche d'un emploi.
  - Faire connaître le bassin local d'emploi.
  - Favoriser l'intégration des jeunes dans le monde du travail (jobs d'été, aide aux projets professionnels).
  - Être un relais d'information pour les professionnels de l'emploi et de la formation.
- « Que vous soyez actif, demandeur d'emploi, chef d'entreprise, retraité, femme au foyer... Vous êtes tous concernés. A nous tous nous pouvons faire progresser les choses. »



« La recherche d'emploi demande du temps, largement 35 heures par semaine. »



humaine, encourageante, avec un bilan de compétence du demandeur élaboré avec lui, avec une lettre de motivation et un CV ajustés aux offres. La documentation du centre d'information et de documentation de la jeunesse est à leur disposition. Les bénévoles peuvent passer plus d'une heure avec le demandeur qui reviendra autant de fois qu'il voudra. Car la recherche d'emploi demande du temps, largement 35 heures par semaine. Les demandeurs ont généralement peu de moyens et ils apprécient de pouvoir disposer d'une aide gratuite, pour utiliser ou apprendre à utiliser un ordinateur, produire des CV ou envoyer des mails. Ils apprennent la recherche d'emploi sur internet facilement, ouvrent un compte personnel au pôle emploi et postulent ainsi en direct. Bref, ils deviennent autonomes et cet acquis en informatique basique les aide ensuite dans leur travail. Les moins de 30 ans savent faire et après une ou deux visites, effectuent leur recherche de chez eux, munis de CV

améliorés. Parfois ils viennent aider les bénévoles à initier des néophytes. Les chômeurs de la bureautique, de l'encadrement, maîtrisent également l'outil informatique. Toutes les offres fournies par la Cellule permettent au demandeur des démarches autonomes généralement

couronnées de succès. Les demandeurs étant accueillis dans la même pièce, ils peuvent échanger des idées avec ceux qui cherchent comme eux. C'est très bien qu'ils ne se sentent pas seuls, étant en situation difficile.

Catherine Lapostolet

### Échec

**Ça y est, c'est la rentrée... Avec plus ou moins d'entrain, nos enfants prennent le chemin de la fac, du lycée, du collège ou de l'école. Certains pour la première fois... Ils vont découvrir le monde de l'éducation, cheminer ensemble, apprendre, comprendre et choisir une voie pour construire leur avenir professionnel.**

**Depuis 2008, le 23 septembre est la Journée nationale du refus de l'échec scolaire, sous le haut patronage de l'Unicef. Chaque année cent cinquante mille élèves quittent le système scolaire sans diplôme soit près d'un jeune sur cinq. Après s'être réjoui avec les quatre jeunes qui découvriront le monde du travail armés d'un diplôme, il ne faut pas trop vite oublier le cinquième et le laisser sur le bord du chemin. On peut se contenter d'accuser les politiques successives de nos gouvernements où donner de son temps et s'engager avec les différents acteurs présents sur le terrain. Il y a, bien sûr, ATD quart-monde qui fait un travail extraordinaire avec ses bibliothèques de rue et ses multiples propositions. Mais il y a aussi des associations d'entraide scolaire à l'initiative de parents, de grands-parents et d'enseignants qui, souvent dans l'ombre, font un travail extraordinaire au quotidien. Ils ont besoin de nous, ils comptent sur vous.**

**Bonne rentrée !**

Joël Thellier (éditorial du FC OTPP, septembre 2011)

## « Je me sens moins seul »

**Jean-François, 42 ans, (divorcé, un enfant), vit chez sa mère dont il s'occupe depuis un an. A la suite d'un licenciement et après 20 ans d'activité comme cariste, il peine à retrouver un travail. Il a rejoint l'année dernière la cellule emploi : « Je ne me sens pas tout seul, je suis soutenu, écouté. C'est différent du Pôle emploi. Les bénévoles m'aident à trouver un travail, donnent des contacts. Surtout, ils m'écoutent et prennent du temps. » Ce n'est pas tout, Jean-François bénéficie dans les locaux de l'association d'un accès à**

**Internet, du téléphone, d'une imprimante, pour l'aider dans ses démarches. Il explique : « On m'a appris à me servir des ordinateurs, de Word, d'Excel. Je me sens plus à l'aise avec les nouvelles technologies. » Jean-François est présent tous les jours d'ouverture et surmonte progressivement, avec l'aide des bénévoles, ses difficultés, avec la volonté de s'en sortir. Souhaitons-lui de retrouver rapidement un emploi.**

Vanessa Guerrazzi